

AUFTAKT / 06.10.2026

Wir stellen vor: die RPMC-Serie

Die Serie stellt RPMC von medivaris anhand konkreter Aufgaben im ORBIS-Umfeld vor. Neben dem Auftakt umfasst sie 24 Fachbeiträge, die regelmäßig fortgesetzt werden. Jeder Beitrag verbindet ein erkennbares Problem mit einem möglichen Lösungsweg und dessen Voraussetzungen. Ein begleiteter Pilot bietet den Rahmen, einen ausgewählten Fall im eigenen Haus zu erproben.

medivaris · RPMC

ORBIS im Alltag. Mit RPMC weitergedacht.

24 Folgen. Alle zwei Tage.



KI-Konzeptmotiv · symbolische Illustration, keine Produktansicht

Geltungsbereich / Einordnung

Serienauftakt

01 / EINORDNEN

Vom Alltag zu einem klaren Ablauf

Das Problem im Alltag

Eine Krankenhausverwaltung kann viele technische Bausteine besitzen und trotzdem viel Handarbeit bei Berechtigungen haben. Die Person ist bekannt, das Konto vorhanden und der Antrag genehmigt. Dennoch bleibt unklar, welche Zuordnung fehlt oder wer den nächsten Schritt übernimmt. Hinzu kommen gewachsene Ausnahmen und Änderungen, deren Anlass nur noch einzelne Personen kennen. Eine allgemeine Funktionsliste hilft dann wenig. Benötigt wird ein gemeinsamer Blick auf eine konkrete Aufgabe: Welche Information fehlt, welche Entscheidung steht aus und welches Ergebnis soll am Ende nachvollziehbar sein? Genau an dieser Stelle setzt die Serie an.

1 Mit einer Alltagssituation beginnen

Jede Fachfolge startet mit einer klar abgegrenzten Frage. Beispiele sind unterschiedliche Rechte bei gleicher Tätigkeit, ein noch offenes Ticket oder eine Rotation mit zeitlichem Ende. So können Administration, Fachbereich und Leitung gemeinsam prüfen, ob sie dieselbe Aufgabe meinen. Die beschriebenen Situationen sind Beispiele und keine Berichte über benannte Kunden oder bereits erzielte Kundenergebnisse.

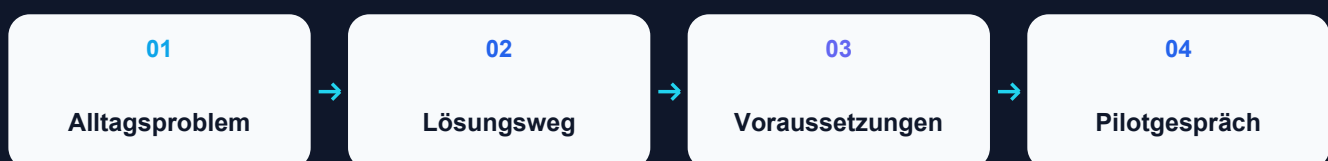
2 Den Lösungsweg verständlich machen

Im Mittelpunkt stehen jeweils wenige zusammenhängende Schritte: Informationen vergleichen, den fachlichen Bedarf entscheiden und die Umsetzung prüfen. RPMC wird dort eingeordnet, wo es den vereinbarten Ablauf unterstützen kann. Symbolische Bildmotive und einfache Ablaufskizzen ergänzen die Erklärung. Für konkrete Schnittstellen und Änderungen werden die jeweiligen Voraussetzungen genannt, damit aus einer Idee ein prüfbarer Gesprächsgegenstand wird.

3 Einen begrenzten Fall erproben

Wer die eigene Situation wiedererkennt, kann einen begleiteten Piloten von 6-8 Wochen besprechen. Gemeinsam werden ein Bereich, ein Hauptproblem und zuständige Personen festgelegt. Zunächst wird der Ausgangszustand betrachtet, anschließend der gewählte Ablauf vorbereitet und nach vereinbarter Freigabe erprobt. Das Abschlussgespräch bewertet die Ergebnisse und die offenen Voraussetzungen für einen nächsten Schritt anhand zuvor gemeinsam vereinbarter Kriterien.

Ein möglicher Ablauf im Überblick



Schematische Einordnung - keine Produktansicht

02 / GEMEINSAM PRÜFEN

Nutzen, Grenzen und nächster Schritt

Was das im Alltag bringen kann

Die Serie schafft einen verständlichen Einstieg in Gespräche über Berechtigungen und Arbeitsabläufe. Interessierte müssen nicht zuerst das gesamte Produkt einordnen, sondern können mit einer vertrauten Aufgabe beginnen. Die klare Trennung zwischen Beispiel, Pilot und Ausblick hilft dabei, Erwartungen zu klären. Der Nutzen eines konkreten Einsatzes wird anschließend am vereinbarten Fall im eigenen Umfeld untersucht.

Geltungsbereich: Serienauftakt

Die Serie umfasst einen Auftakt und 24 nummerierte Fachfolgen. Bereits veröffentlichte Beiträge und Themenblätter stehen unter medivaris.de/rpmc-im-alltag/ bereit. Bildmotive dienen der Erklärung und sind keine Produktansichten. Weitere Folgen erscheinen regelmäßig. Pilotumfang und Voraussetzungen werden individuell vereinbart.

Im eigenen Haus prüfen: ein Pilot über 6-8 Wochen

Sie möchten dieses Thema an einem konkreten Ablauf in Ihrem Haus prüfen? Lassen Sie uns einen möglichen Pilot über 6-8 Wochen besprechen. Gemeinsam klären wir vorab den Umfang, die Voraussetzungen, die beteiligten Personen und die Kriterien für die Auswertung. Was für Ihre Umgebung verfügbar und sinnvoll ist, wird dabei ausdrücklich vereinbart.
Kontakt: medivaris.de

In der nächsten Folge

Gleiche Tätigkeit. Unterschiedliche ORBIS-Rechte. Warum?